



LEKSTEDewonen

Huur betalen

Door de huurovereenkomst te ondertekenen, heeft u ermee ingestemd de huur (inclusief eventuele servicekosten) vooraf aan ons te betalen. Dat betekent dat uw betaling uiterlijk op de eerste dag van de maand binnen moet zijn. U kunt de huur op verschillende manieren betalen: de gemakkelijkste manier is met een doorlopende machtiging.

Machtiging doorlopende SEPA incasso

Hiermee geeft u LEKSTEDewonen toestemming om de juiste bedragen van uw rekening af te schrijven. Rond de eerste van iedere maand wordt de totale huurprijs, dus de huur en eventueel verschuldigde servicekosten, van uw rekening afgeschreven. U heeft er verder geen omkijken naar en ook na de jaarlijkse huurverhoging (per 1 juli) wordt automatisch het bedrag aangepast. Over een eventuele aanpassing wordt u vooraf geïnformeerd.

U kunt de doorlopende machtiging op ieder moment intrekken en vanzelfsprekend blijft u baas over uw eigen rekening. Als u het niet eens bent met een afschrijving, dan kunt u deze binnen 8 weken laten terugboeken. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Indien er onvoldoende saldo op uw rekening staat, dan kan de afschrijving niet uitgevoerd worden. In dat geval moet u het bedrag alsnog zelf overmaken of pinnen op ons kantoor, omdat LEKSTEDewonen maar een keer automatisch mag afschrijven.

Ruim 80% van onze huurders betaalt automatisch. Wilt u ook gebruik maken van een doorlopende machtiging? Dan kunt u het formulier "Machtiging doorlopende SEPA incasso" aanvragen of downloaden op onze website: www.lekstedewonen.nl.

Internet

Regelt u uw geldzaken het liefst via internet? Via 'Mijn LEKSTEDewonen' kunt u ook via iDEAL de huur betalen: snel en veilig.

Daarnaast kunt u er met internetbankieren een periodieke overschrijving van maken, zodat maandelijks op een vaste dag de huur wordt afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat de huur uiterlijk de eerste dag van de maand moet zijn bijgeschreven? Let erop dat u zelf de huurprijs tijdig aanpast wanneer het bedrag veranderd.

Pinnen

U kunt op ons kantoor ook pinnen. Contant betalen is **niet** mogelijk. Wij zijn dagelijks geopend van 08:00 tot 12:00 uur.

Zelf de huur overmaken is ook mogelijk. Graag bij 'kenmerk' uw adres of huurdersnummer invullen. Het rekening (IBAN) nummer van LEKSTEDewonen is: **NL16 RABO 0154 1090 02**.



LEKSTEDEWonen

Problemen met het betalen van de huur?

Het kan voorkomen dat u de huur een keer niet op tijd kunt betalen. Huurschuld is een probleem dat elke maand groter kan worden. Als er een betalingsachterstand ontstaat, dan sturen wij een herinnering waarin staat dat u binnen 10 dagen moet betalen. Door snel actie te ondernemen proberen wij samen met u de huurachterstand beheersbaar te houden.

Kunt u de huur niet betalen of verwacht u in de nabije toekomst problemen met de huurbetaling, wacht dan niet te lang en neem tijdig contact met ons op! Wij denken graag met u mee om een passende oplossing te vinden. Wij kunnen u een betalingsregeling aanbieden of eventueel doorverwijzen naar verschillende instanties die u verder kunnen helpen. Bijvoorbeeld de gemeente Vianen of het inschakelen van een Schuldhulpmaatje. Ook Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) kan u ondersteunen om financiële problemen te voorkomen en op te lossen.

Doet u zelf niets en wordt de achterstand hoger, dan loopt u het risico dat de deurwaarder wordt ingeschakeld.

Huurtoeslag

Bent u in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt aan huur? Wellicht komt u dan in aanmerking voor Huurtoeslag. Dat is afhankelijk van de huurprijs, uw inkomen, gezinssamenstelling, leeftijd en vermogen. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van de Huurtoeslag en betaalt deze ook.

U kunt Huurtoeslag rechtstreeks aanvragen via www.toeslagen.nl of een formulier aanvragen bij de BelastingTelefoon (0800-0543). Indien gewenst kan Wijkwinkel De Hagen u helpen, telefoonnummer (0347) 34 43 65.

Uw actuele inkomen vormt het uitgangspunt voor het berekenen van Huurtoeslag. Geef daarom alle wijzigingen in uw situatie direct door aan de Belastingdienst.

Meer informatie?

Heeft u nog vragen over uw huurbetaling of wilt u een betalingsregeling treffen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Wij zijn tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer (0347) 37 20 20. Of kijk op www.lekstedewonen.nl.

Praktische websites

Gemeente Vianen / Sociaal Team
Huur- en Zorgtoeslag aanvragen
In 5 stappen naar een oplossing
Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
Stichting Schuldhulpmaatje Vianen

www.vianen.nl
www.toeslagen.nl
www.zelfjeschuldenregelen.nl
www.nibud.nl
www.shmvianen.nl