



# LEKSTEDEWonen

## Warmtewet en Warmtetarieven 2019

Jaarlijks stelt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) maximum tarieven vast voor de levering van warmte bij collectieve stookinstallaties. Hiermee worden consumenten (huurders) beter beschermd tegen te hoge warmtetarieven. In deze brochure vindt u een toelichting op de Warmtewet, de door LEKSTEDEWonen in 2019 gehanteerde warmtetarieven voor verwarming en warm tapwater én de antwoorden op veel gestelde vragen.

### Warmtewet

De Rijksoverheid heeft in 2014 de Warmtewet ingevoerd. De Warmtewet moet consumenten beter beschermen tegen te hoge warmtetarieven voor de levering van warmte. Bij woningen met een collectieve stookinstallatie (ook wel gemeenschappelijk ketelhuis of 'blokverwarming' genoemd) kunnen bewoners namelijk niet zelf een energieleverancier kiezen voor verwarming en/of warm tapwater. Bij woningen met een individuele CV-ketel hebben bewoners deze keuze wel. De Warmtewet zorgt voor een betrouwbare levering van warmte, tegen redelijke voorwaarden en redelijke tarieven, met een goede kwaliteit van dienstverlening.

### LEKSTEDEWonen uw energieleverancier

Door de aanwezigheid van een collectieve stookinstallatie is LEKSTEDEWonen, naast uw verhuurder, ook uw energieleverancier voor verwarming en/of warm tapwater. Hiervoor betaalt u maandelijks al een voorschot in de servicekosten. Uw woning valt voor het vaststellen van de warmtetarieven onder de Warmtewet en hierdoor zijn wij verplicht om u aan het begin van ieder kalenderjaar te informeren over onze (nieuwe) tarieven.

### Warmtetarieven 2019

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt jaarlijks een maximumtarief vast voor de levering van warmte. Er gelden maximumtarieven voor het vastrecht en voor het verbruik per GigaJoule (GJ). Het vastrecht is voor iedereen hetzelfde (een vast bedrag), ongeacht uw stookgedrag. Het verbruik ten behoeve van verwarming en warm tapwaterbereiding is variabel en wordt afgerekend in GigaJoules (een meeteenheid). Hierbij geldt "hoe minder u verbruikt, hoe minder u moet betalen".

De complexen aan de Achterstraat, Benedictushof, Brederodestraat, Donjon, Kerkstraat, Ursulinenhof en Vijfheerenlanden hebben collectieve gasgestookte stookinstallaties. Voor deze woningen gelden vanaf 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 de volgende tarieven:



	LEKSTEDEWonen tarieven 2019	Wettelijk toegestaan maximumtarief 2019
Vastrecht (per jaar)	€ 93,50	€ 318,95
Verbruik verwarming (per GigaJoule)	€ 26,45	€ 28,47
Verbruik warm tapwaterbereiding * (per GigaJoule)	€ 26,45	€ 28,47

\* Alleen van toepassing als er sprake is van collectieve warmwaterlevering (bijvoorbeeld Vijfheerenlanden).



# LEKSTEDEWONEN

## Veel gestelde vragen

Hieronder vindt u alvast antwoord op een aantal veel gestelde vragen over de Warmtewet, uw huurovereenkomst, de afrekening servicekosten en uw warmteverbruik. Staat uw vraag er niet bij, neem dan contact met ons op.

- **Waarom is het tarief voor vastrecht lager bij LEKSTEDEWONEN?**

LEKSTEDEWONEN heeft ook dit jaar een aanzienlijk lager vastrecht vastgesteld dan het maximaal toegestane tarief. Wij houden namelijk rekening met het feit dat een deel van de vaste kosten (bijvoorbeeld onderhoud en afschrijving van verwarmingsketels) al in de netto huurprijs is opgenomen. Hiermee wordt voorkomen dat u dubbel betaald.

- **Worden de warmtetarieven met de jaarlijkse huurverhoging aangepast?**

De tarieven van LEKSTEDEWONEN gelden voor het hele jaar (2019) en wijzigen **niet** tussentijds.

- **Gelden deze tarieven voor alle woningen met collectieve installaties?**

Nee, de tarieven en informatie in deze brochure gelden alleen voor complexen of woningen met collectieve gasgestookte installaties, zoals vermeld op de vorige pagina. Zo maken de complexen aan de Ruinkamp (De Plataan) en het Grote Geusplein (Bascule / De Prenter) gebruik van een Warmte Koude Opslag (WKO-installatie). Voor deze complexen/woningen is LEKSTEDE energie bv de energieleverancier en gelden andere tarieven. Ook voor de complexen Haviklaan Vianen en Donkerstraat Utrecht gelden andere tarieven.

- **Betaal ik niet teveel?**

Nee, u betaalt "niet-meer-dan-anders" en onze warmtetarieven liggen onder wat maximaal is toegestaan. Wij proberen de tarieven zo laag mogelijk te houden, maar de afrekening is vooral afhankelijk van uw eigen stookgedrag en ook van de weersomstandigheden.

- **Hoe meet LEKSTEDEWONEN mijn warmteverbruik?**

Alle radiatoren zijn voorzien van warmtekostenverdelers, waarmee wij per radiator uw warmteverbruik meten. Met behulp van een GigaJoule-meter in het ketelhuis meten wij de totale hoeveelheid GigaJoules die door de verwarmingsinstallatie in uw complex wordt geproduceerd. Met behulp van de warmtekostenverdelers bepalen we uw aandeel in het totale warmteverbruik.

- **Wijzigt de hoogte van mijn voorschotbedrag?**

De hoogte van uw servicekosten wijzigt niet door het vaststellen van de Warmtetarieven 2019. Op basis van de jaarlijkse eindafrekening warmtekosten wordt uw voorschotbedrag voor het volgende jaar eventueel aangepast.

- **Moet mijn huurovereenkomst aangepast worden?**

Nee, dit is niet nodig. LEKSTEDEWONEN is nu al uw energieleverancier (voor verwarming en/of warm tapwater) en nu zijn de tarieven voor 2019 vastgesteld. Hierop zijn onze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.

- **Consumenten hebben bij een stroomstoring hebben recht op een vergoeding als de storing lang duurt. Geldt dit ook bij een storing van warmtelevering?**

Ja. LEKSTEDEWONEN is energieleverancier en moet aan de voorwaarden van de Warmtewet voldoen en de levering van warmte garanderen. Als de storing van het centrale ketelhuis langer duurt dan vier uur, heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op een compensatievergoeding. Zie hiervoor onze Algemene Leveringsvoorwaarden.

## Meer weten?

Op [www.lekstedewonen.nl](http://www.lekstedewonen.nl) vindt u meer informatie over de Warmtetarieven 2019, de Algemene Leveringsvoorwaarden en een contactformulier. Of kijk eens op de volgende websites:

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)

Onafhankelijke informatie & advies van Autoriteit Consument & Markt.

[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)

Praktisch advies van de overheid over uw rechten als consument.

[www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl)

Onafhankelijk advies over energie besparen.

[www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)

Belangenvertegenwoordiging huurders.