



LEKSTEDE ENERGIE BV

Warmtewet en Warmtetarieven 2019

Jaarlijks stelt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) maximum tarieven vast voor de levering van warmte bij collectieve stookinstallaties. Hiermee worden consumenten (huurders) beter beschermd tegen te hoge warmtetarieven. In deze brochure vindt u een toelichting op de Warmtewet, de door LEKSTEDE energie BV in 2019 gehanteerde warmtetarieven voor verwarming en koeling én de antwoorden op veel gestelde vragen.

Warmtewet

De Rijksoverheid heeft in 2014 de Warmtewet ingevoerd. De Warmtewet moet consumenten beter beschermen tegen te hoge warmtetarieven voor de levering van warmte. Bij woningen met een WKO-installatie (ook wel 'koude-warmte installatie genoemd) kunnen bewoners namelijk niet zelf een energieleverancier kiezen voor verwarming en koeling. Bij woningen met een individuele CV-ketel hebben bewoners deze keuze wel. De Warmtewet zorgt voor een betrouwbare levering van warmte en koude, tegen redelijke voorwaarden en redelijke tarieven, met een goede kwaliteit van dienstverlening.

LEKSTEDE energie BV uw energieleverancier

Door de aanwezigheid van een WKO-installatie is LEKSTEDE energie BV uw energieleverancier voor verwarming en koeling. Hiervoor betaalt u maandelijks al een voorschot in de servicekosten. Uw woning valt voor het vaststellen van de warmtetarieven onder de Warmtewet en hierdoor zijn wij verplicht om u aan het begin van ieder kalenderjaar te informeren over onze (nieuwe) tarieven.

Warmtetarieven 2019

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt jaarlijks een maximumtarief vast voor de levering van warmte. Er gelden maximumtarieven voor het vastrecht en voor het verbruik per GigaJoule (GJ). Het vastrecht is voor iedereen hetzelfde (vast bedrag), ongeacht uw stookgedrag. Het verbruik ten behoeve van verwarming en koeling is variabel en wordt afgerekend in GigaJoules (een meeteenheid). Hierbij geldt "hoe minder u verbruikt, hoe minder u moet betalen".

De complexen aan de Ruinkamp (De Plataan) en het Grote Geusplein (Bascule / De Prenter) hebben een WKO-installatie. Voor deze woningen gelden vanaf 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 de volgende tarieven:



	LEKSTEDE energie tarieven 2019	Wettelijk toegestaan maximumtarief 2018
Vastrecht warmte (per jaar)	€ 309,00	€ 318,95
Meetkosten verdeelsysteem warmte (per jaar)	€ 25,89	€ 25,89
Verbruik verwarming (per GigaJoule)	€ 26,45	€ 28,47
Vastrecht Koeling (per jaar)	€ 0,00	Geen maximum
Meetkosten verdeelsysteem koeling (per jaar)	€ 25,89	€ 25,89
Verbruik koeling (per GigaJoule)	€ 0,00	Geen maximum



LEKSTED E ENERGIE BV

Verwarmen en koelen

Met een warmte-koude-opslag (WKO-installatie) wordt energie in de vorm van warmte of koude opgeslagen in de bodem. Deze energiezuinige techniek wordt gebruikt om woningen en gebouwen te verwarmen of te koelen.

Voor een optimale werking van een WKO-installatie is het van belang dat het verbruik van koeling en warmte "in balans" is. LEKSTED E energie BV heeft daarom besloten om vanaf 2018 geen vastrecht meer te berekenen voor de koeling én net zoals vorig jaar ook geen verbruikskosten per GigaJoule te berekenen. Hopelijk wordt het gebruik van de koeling daardoor gestimuleerd, zodat de bedoelde balans van de WKO-installatie zo goed mogelijk wordt gerealiseerd.

De kosten per GigaJoule warmte hebben wij dit jaar wel moeten verhogen. Echter, door het afschaffen van het vastrecht koeling, zal u in de afrekening alsnog voordeliger uit zijn.

Veel gestelde vragen

Hieronder vindt u alvast antwoord op een aantal veel gestelde vragen over de Warmtewet, uw huurovereenkomst, de afrekening servicekosten en uw warmteverbruik. Staat uw vraag er niet bij, neem dan contact met ons op.

- **Worden de warmtetarieven met de jaarlijkse huurverhoging aangepast?**
De tarieven van LEKSTED E energie gelden voor het hele jaar (2019) en wijzigen **niet** tussentijds.
- **Gelden deze tarieven voor alle woningen met Warmte Koude Opslag (WKO)?**
Ja, de tarieven en informatie in deze brochure gelden alleen voor complexen of woningen met een Warmte Koude opslag (WKO), zoals vermeld op de vorige pagina. Zo is bij complexen met een gasgestookte installatie (bijvoorbeeld Donjon en Vijfheerenlanden) LEKSTED Ewonen de energieleverancier en gelden andere tarieven.
- **Betaal ik niet teveel?**
Nee, u betaalt "niet-meer-dan-anders" en onze warmtetarieven liggen onder wat maximaal is toegestaan. Wij proberen de tarieven zo laag mogelijk te houden, maar de afrekening is vooral afhankelijk van uw eigen stookgedrag en ook van de weersomstandigheden.
- **Hoe meet LEKSTED E energie mijn warmteverbruik?**
Door middel van een GigaJoule-meter in uw woning meten wij de totale hoeveelheid verbruikte GigaJoules.
- **Wijzigt de hoogte van mijn voorschotbedrag?**
De hoogte van uw servicekosten wijzigt niet door het vaststellen van de Warmtetarieven 2019. Op basis van de jaarlijkse eindafrekening warmtekosten wordt uw voorschotbedrag voor het volgende jaar eventueel aangepast.
- **Moet mijn huurovereenkomst aangepast worden?**
Nee, dit is niet nodig. LEKSTED E energie BV is nu al uw energieleverancier (voor verwarming en koeling) en nu zijn de tarieven voor 2019 vastgesteld. Hierop zijn onze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.
- **Consumenten hebben bij een stroomstoring hebben recht op een vergoeding als de storing lang duurt. Geldt dit ook bij een storing van warmtelevering?**
Ja. LEKSTED E energie BV is energieleverancier en moet aan de voorwaarden van de Warmtewet voldoen en de levering van warmte garanderen. Als de storing van de WKO-installatie langer duurt dan vier uur, heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op een compensatievergoeding. Zie hiervoor onze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Meer weten?

Op www.lekstedeenergie.nl vindt u meer informatie over de Warmtetarieven 2019, de Algemene Leveringsvoorwaarden en een contactformulier. Of kijk eens op de volgende websites:

www.acm.nl

Onafhankelijke informatie & advies van Autoriteit Consument & Markt.

www.consuwijzer.nl

Praktisch advies van de overheid over uw rechten als consument.

www.milieucentraal.nl

Onafhankelijk advies over energie besparen.

www.woonbond.nl

Belangenvertegenwoordiging huurders.